

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO OZW.RATUJ.EDU.PL

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki oraz zasady organizowania Kursu w serwisie internetowym ozw.ratuj.edu.pl (dalej Serwis Internetowy).
2. Organizatorem Kursu jest Michał Sękara prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Michał Sękara IVISION.PL wpisaną do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przez Ministra Rozwoju, pod adresem ul. Wieniawskiego 66/2, 31-436 Kraków, numer NIP: 5130032248, REGON: 121449367 oraz Maciej Bozik prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Maciek Bozik WSPÓLNIK SPÓŁKI CYWILNEJ IVISION.PL wpisaną do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przez Ministra Rozwoju, pod adresem ul. Wieniawskiego 66/2, 31-436 Kraków, numer NIP: 9451989093, REGON:121453860, prowadzący wspólnie działalność gospodarczą pod nazwą IVISION.PL spółka cywilna Michał Sękara, Maciej Bozik w Krakowie, ul. Wieniawskiego 66/2, 31-436 Kraków, na podstawie umowy o zawarciu spółki cywilnej, NIP: 6772295079, REGON: 120508754.
3. Kontakt z Organizatorem odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem: ozw@imedic.pl.
4. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony w witrynie internetowej ozw.ratuj.edu.pl, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
5. Wszelkie prawa do treści zamieszczanych przez Organizatora w Serwisie Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do treści, Kursu, zamieszczanych materiałów, a także do formularzy, logotypów należą do Organizatora, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do prezentowania na stronie internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących oferowanych usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet. Korzystanie z takich ofert lub usług nie jest elementem Serwisu, a ich zasady określają odpowiednie podmioty trzecie.

7. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady korzystania z Kursu oraz innych Usług, ich rodzaje i zakres, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
8. Organizator informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia w/w zagrożeń, Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.
9. Zasady świadczenia w ramach Serwisu innych Usług, w tym Usług płatnych mogą określać dodatkowe regulaminy.

II. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

Serwis Internetowy/Serwis - serwis internetowy dostępny w domenie ozw.ratuj.edu.pl, w ramach którego Użytkownicy mogą korzystać z Kursów oraz innych Usług, zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym Regulaminie;

Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna, która może korzystać z Kursów oraz innych Usług dostępnych w Serwisie;

Konto – przydzielona danemu Użytkownikowi część Serwisu, za pomocą której Użytkownik może dokonywać określonych działań w ramach Serwisu;

Kurs – nieodpłatny kurs e-learningowy udostępniany w Serwisie, umożliwiający zdobycie Certyfikatu potwierdzającego uczestnictwo w Kursie dla zawodów lekarza, pielęgniarki, ratownika medycznego i innych zawodów zgodnie z informacjami prezentowanymi w Serwisie;

Certyfikat – elektroniczny dokument potwierdzający odbycie i zaliczenie Kursu za pośrednictwem Serwisu;

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

Regulamin – niniejszy dokument.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Korzystanie z Serwisu może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
2. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - dostęp do poczty elektronicznej,
 - najnowsza wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików Cookies i Java Script,
 - program do odczytu i zapisywania plików formatu PDF.
3. Zabronione jest korzystanie przez Użytkownika z Serwisu lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Organizatora, a w szczególności dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.

IV. USŁUGI

1. Świadczenie Usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Organizator umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z następujących Usług:
 - a. Przeglądanie informacji zamieszczonych w Serwisie,
 - b. Prowadzenie Konta w Serwisie,
 - c. Korzystanie z Kursu.
3. Korzystanie z niektórych Usług może wymagać założenia oraz zalogowania się do Konta.
4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług wskazano w niniejszym Regulaminie.

5. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na przeglądaniu informacji zamieszczonych w Serwisie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.
6. Przeglądanie informacji o Kursie prezentowanym w Serwisie wymaga posiadania oraz zalogowania się do Konta.
7. Usługa prowadzenia Konta w Serwisie Internetowym dostępna jest po dokonaniu rejestracji. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego w Serwisie. Organizator na podany przez Użytkownika adres e-mail przesyła link aktywacyjny, potrzebny do pełnej aktywacji Konta Użytkownika. Konto staje się w pełni aktywne, po dokonaniu aktywacji, o której mowa w zdaniu poprzednim.
8. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na prowadzeniu Konta Użytkownika w Serwisie Internetowym zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika zarejestrowanego żądania usunięcia.
9. Użytkownik nie może posiadać więcej niż jednego Konta przypisanego do jednego adresu poczty elektronicznej. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać innym osobom możliwość korzystania z Konta, w tym ujawniać hasła dostępu do Konta.
10. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na korzystaniu z Kursu zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia przez Użytkownika danego Kursu oraz w innych przypadkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
11. Konsument w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy świadczenia Usług, o których mowa powyżej, może od niej odstąpić bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Organizatorowi, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu jak również poprzez usunięcie Konta w Serwisie.

V. KORZYSTANIE Z KURSU

1. Organizator umożliwia zarejestrowanym Użytkownikom Serwisu uczestnictwo w Kursie w celu uzyskania Certyfikatu.
2. W celu skorzystania z Kursu, Użytkownik loguje się do Konta i wybiera przycisk „Rozpocznij kurs”.
3. Szczegółowe warunki uczestnictwa w Kursie, w tym uzyskania Certyfikatu, obowiązkowych testach lub innych formach zaliczenia Kursu wskazane są w opisie Kursu.

4. Użytkownik po ukończeniu i zaliczeniu Kursu na zasadach wskazanych w warunkach uczestnictwa Kursu, otrzymuje Certyfikat w wersji PDF. Certyfikat zapisywany jest w Koncie Użytkownika i możliwy do pobrania po zalogowaniu się do Konta.
5. Certyfikat w zależności od wewnętrznych regulacji danego zawodu, może uprawnia
6. do uzyskania punktów doskonalenia zawodowego w zawodzie lekarza oraz ratownika medycznego na zasadach i w wysokości wskazanych w tych regulacjach prawnych.
7. Kurs ma charakter edukacyjny i teoretyczny, przedstawia wyłącznie wybrane zagadnienia oraz hipotetyczne przypadki oraz nie zastępują zawsze wymaganej rzeczywistej i aktualnej analizy każdego przypadku w praktyce. Dodatkowo, z uwagi na dynamicznie zmieniający się stan wiedzy medycznej Usługodawca zaleca każdorazową weryfikację danego przypadku z aktualnym stanem wiedzy oraz praktyki, jak również zindywidualizowanymi okolicznościami konkretnego przypadku.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

1. Każdy Użytkownik Serwisu jest zobowiązany do:
 - a. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami, a także postanowieniami Regulaminu, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - b. wprowadzania w Serwisie danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz informowania niezwłocznie o jakichkolwiek zmianach dotyczących przekazanych Organizatorowi danych,
 - c. niestosowania urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie Serwisu,
 - d. niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Użytkowników czy Organizatora, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.
3. Użytkownik może korzystać z Kursu jedynie w ramach własnego użytku osobistego zgodnie z Regulaminem przez czas trwania Umowy o świadczenie Usługi korzystania z Kursu. W szczególności zakazane jest publiczne rozpowszechnianie Kursu w całości lub w części lub jego

opracowań, korzystanie z Kursu w celach komercyjnych, tłumaczenie, przystosowywanie lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu Organizatora (w tym w Kursie).

Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a. Jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Organizatorem.
- b. Konsument może również złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

VII. REKLAMACJE

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Kursu oraz innych Usług świadczonych w ramach Serwisu, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie, w formie listu poleconego, na adres: IVISION.PL s. c. Michał Sękara, Maciej Bozik w Krakowie, ul. Wieniawskiego 66/2, 31-436 Kraków, bądź poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail: ozw@imedic.pl.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię i nazwisko bądź nazwę firmy, adres zamieszkania lub siedziby, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
4. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Użytkownika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. W przypadku braków w reklamacji Organizator wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Podane przez Użytkowników dane osobowe Organizator zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności, która stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań Organizatora jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
3. Powielanie bądź publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez pisemnej zgody Organizatora jest zabronione.
4. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
5. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach każdy Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Serwisu zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Konsument posiadający Konto zostaną dodatkowo poinformowani o zmianach wraz z ich zestawieniem na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Użytkownik - konsument posiadający Konto, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Organizatora w wiadomości mailowej na adres: ozw@imedic.pl, w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem umowy.

IVISION.PL s.c. Michał Sękara, Maciej Bozik ul. Wieniawskiego 66/2 31-436 Kraków e-mail: ozw@imedic.pl, dnia
---	-------------------

Imię i nazwisko konsumenta (-ów):
Adres konsumenta (-ów)

Reklamacja w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

Niniejszym zawiadamiam, iż w związku z korzystaniem z Serwisu Internetowego / świadczeniem usług elektronicznych *) przez Usługodawcę w ramach **ozw.ratuj.edu.pl** składam reklamację dotyczącą usługi:

Nazwa usługi:

.....

.....

Opis problemu:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Z poważaniem

.....

*niepotrzebne skreślić